
富士山エリアの外国人観光客のショッピング満足度を向上
10月1日 免税制度改正に伴い
富士急グループ 11 店舗が消費税免税に参入
富士山・世界遺産登録以降に急増している外国人観光客へのサービス拡充



富士急行株式会社（本社：山梨県富士吉田市、社長：堀内光一郎）では、10月1日に「外国人旅行者等免税制度」が改正されたことを受け、富士山エリアで展開する富士急グループの 11 店舗で消費税の免税を開始いたしました。

参入した 11 店舗では、今回より免税対象に加わった「お菓子」や「化粧品」「食料品」「飲料」「酒」といった消耗品の中でも、富士急グループ施設または富士山エリアでしか購入できない商品（キャラクターグッズ、地産のお土産品等）を中心に取り扱っています。

訪日外国人旅行者に実施した日本への旅行目的に関する全国調査（調査内容の詳細は次頁）では、「ショッピング」は 2 位（※1）となっていますが、富士山エリアに絞った調査では、「ショッピング」は 6 位（※2）にとどまっています。今回の法改正を契機に、外国人観光客に対して富士山エリアならではのグッズや伝統工芸品等をこれまで以上にその魅力を伝えることで、富士山エリアを訪れた外国人観光客の満足度を高めていきます。

また、免税店への参入に併せ、店舗スタッフへの研修や、全スタッフが外国人観光客と円滑にコミュニケーションが取れるようオリジナルで制作した指差しシートを店舗に導入する等、昨年富士山・世界遺産登録後に急増している外国人観光客へのサービスをさらに充実していきます。

【「外国人旅行者向け消費税免税制度」の主な改正点】

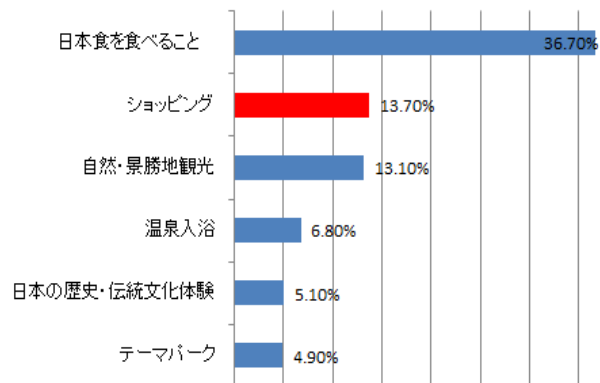
- ・ 現在免税対象となっている家電、装飾品、衣類、靴、かばん等のほか、現在免税対象から除外されている食品類、飲料類、たばこ、薬品類及び化粧品類等も含め、全ての品目が免税対象となります。
- ・ 新規免税対象品目については、これらのみで、1人1日1店舗あたり「5千円超 50万円以下の購入」が免税対象となります。
- ・ 店頭での手続時間短縮のため、免税申請書類の様式の弾力化や、小売現場のIT化にも対応した手続方法等に簡素化します。

（観光庁ホームページより抜粋 http://www.mlit.go.jp/kankocho/news02_000197.html）

■調査結果詳細

(※1) 訪日外国人消費動向調査（観光庁/平成 26 年 4-6 調査）

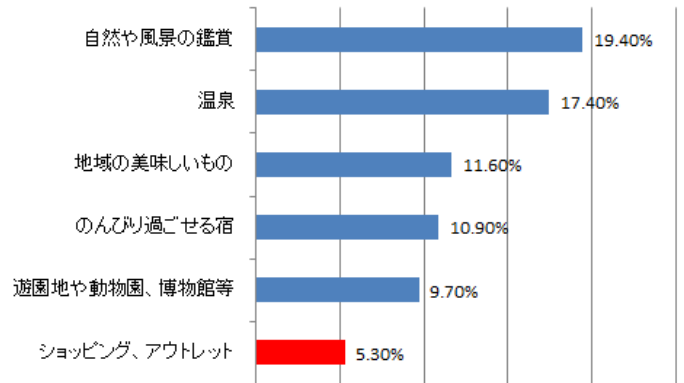
質問：訪日前に最も期待していたこと



(※2) 富士山に関する訪日外国人と日本人の意識比較調査

(フジヤマNAVI/平成 25 年 7-8 月調査)

質問：富士山、またはその周辺への旅行に関して何を期待しますか？



■免税に参入する富士急グループの店舗（11 店舗）

① 富士急ハイランド ショップフジヤマ

住 所 山梨県富士吉田市新西原 5-6-1
 問い合わせ先 (株)富士急ハイランド 0555-24-6711

② リサとガスパール タウン ショップ

住 所 山梨県富士吉田市新西原 5-6-1
 問い合わせ先 (株)フジヤマ・クオリティ 0555-30-1077

③ 山梨県立富士ビジターセンター売店

住 所 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 6663-1
 問い合わせ先 (株)フジヤマ・クオリティ 0555-30-1077

④ 道の駅すばしり

住 所 静岡県駿東郡小山町須走 338-44
 問い合わせ先 (株)フジヤマ・クオリティ 0555-30-1077

⑤ 頑固市場 富士川 SA 店

住 所 静岡県富士市岩淵字北吉野 1500 番地
 問い合わせ先 (株)フジヤマ・クオリティ 0555-30-1077

⑥ ふじやま屋 富士川 SA 店

住 所 静岡県富士市岩淵字北吉野 1500 番地
 問い合わせ先 (株)フジヤマ・クオリティ 0555-30-1077

⑦ Gateway Fujiyama 河口湖駅店

住 所 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 3641
 問い合わせ先 (株)フジヤマ・クオリティ 0555-30-1077

⑧ Gateway Fujiyama 富士山駅店

住 所 山梨県富士吉田市上吉田 2-5-1
 問い合わせ先 (株)フジヤマ・クオリティ 0555-30-1077

⑨ Q-STA ブックスQ

住 所 山梨県富士吉田市上吉田 2-5-1
 問い合わせ先 (株)富士急百貨店 0555-23-1111

⑩ Q-STA ビューティーQ

住 所 山梨県富士吉田市上吉田 2-5-1
 問い合わせ先 (株)富士急百貨店 0555-23-1111

⑪ Q-STA トイズQ

住 所 山梨県富士吉田市上吉田 2-5-1
 問い合わせ先 (株)富士急百貨店 0555-23-1111



富士急ハイランド ショップフジヤマ



リサとガスパール タウン ショップ



Gateway Fujiyama 富士山駅店



頑固市場富士川 SA 店

■主な商品



商品名 本格茶焼酎 富士山型ボトル

富士山麓で生産された米と茶葉を使用した、お茶の風味の焼酎。富士山型の容器に入った、インパクトのある焼酎です。富士山の雪の部分はおちょことして使用できます。

販売店舗 道の駅すばしり、
Gateway Fujiyama 河口湖駅店、
Gateway Fujiyama 富士山駅店

価格(税込) 3,890円



商品名 高飛車 回転式キャラメルクッキー

富士急ハイランドのアトラクションをモチーフにしたお土産です。上部のつまみを回すと、中の高飛車が走っているように見える、食べた後も遊べるパッケージになっています。中には、キャラメルとスライスアーモンドがのったサクサクのクッキーが入っています。

販売店舗 ショップフジヤマ (富士急ハイランド)
価格(税込) 700円



商品名 オリジナル富士山柄印傳

山梨の伝統工芸「甲州印傳」を、オリジナルの富士山柄に仕立てました。富士五湖地域でも、富士急グループの一部店舗でしか購入できない商品です。印鑑ケース・名刺入れ・キーケース・キーホルダー・ストラップがあります。

販売店舗 道の駅すばしり、
Gateway Fujiyama 河口湖駅店、
Gateway Fujiyama 富士山駅店、
ふじやま屋 富士川SA店

価格(税込) 1,512円～